

BANPRO

Innovación y Personas

Curso-Jornada:

COMUNICACION NO VIOLENTA (CNV)

Prevención y resolución de conflictos con la CNV

31 de enero 2020

Plazas limitadas



DIRIGIDO A

Mandos, responsables y líderes con equipos a su cargo, así como a aquellas personas que coordinan la actividad de otras de forma funcional y no jerárquica.

Presentación

Este programa desarrollado por Marshall Rosenberg, es un proceso de reflexión y aprendizaje relacionado con cómo nos comunicamos habitualmente y cómo podemos hacerlo de un modo más efectivo y coherente con nuestros valores.

¿Cómo nos relacionamos con los demás cuando sentimos mucho enojo y dolor?

¿Qué hacemos cuando estamos en pleno desacuerdo con los argumentos planteados?

¿Cómo planteamos necesidades en reuniones de trabajo?

Aprenderemos a identificar nuestras propias formas de actuar que aumentan el conflicto y la desconexión y entrenaremos nuevas formas de comunicación que potencian la armonía y la cooperación, mediante el desarrollo de habilidades interpersonales.

Contenidos

- La aplicación de la CNV en nuestra vida y el trabajo
- La comunicación que bloquea las relaciones
- Los juicios
- Las comparaciones
- Negación de la responsabilidad
- Identificar y expresar los sentimientos
- El elevado costo de los sentimientos no expresados
- Observar sin evaluar
- Hacer peticiones conscientemente
- Peticiones versus exigencias
- El poder de la empatía
- La escucha de los sentimientos y necesidades de los demás
- Puesta en práctica

“

Cuanto mas estrechamente conectemos nuestros sentimientos con nuestras necesidades, tanto mas fácil será para los demás responder de una manera amable

”



Información

01 Fecha y Horario

31 de enero de 9:30h a 17:30h (coffee break y comida incluidos)

02 Lugar

Hotel Seminario Bilbao
c/Larrauri 1 C. 48160 Derio (Bizkaia)

03 Cuota de inscripción

240€+IVA. 25% descuento para dos o más personas de la misma empresa.
El pago de la cuota se hará efectivo antes de iniciarse la actividad mediante:

- Transferencia Banco Bilbao Vizcaya
ES97 0182 1215 81 0202500273

Nota: Rogamos adjunten justificante de pago

04 Contacto

✉ ainhoa@banpro.es

📞 944.540.612 / 606.393.345

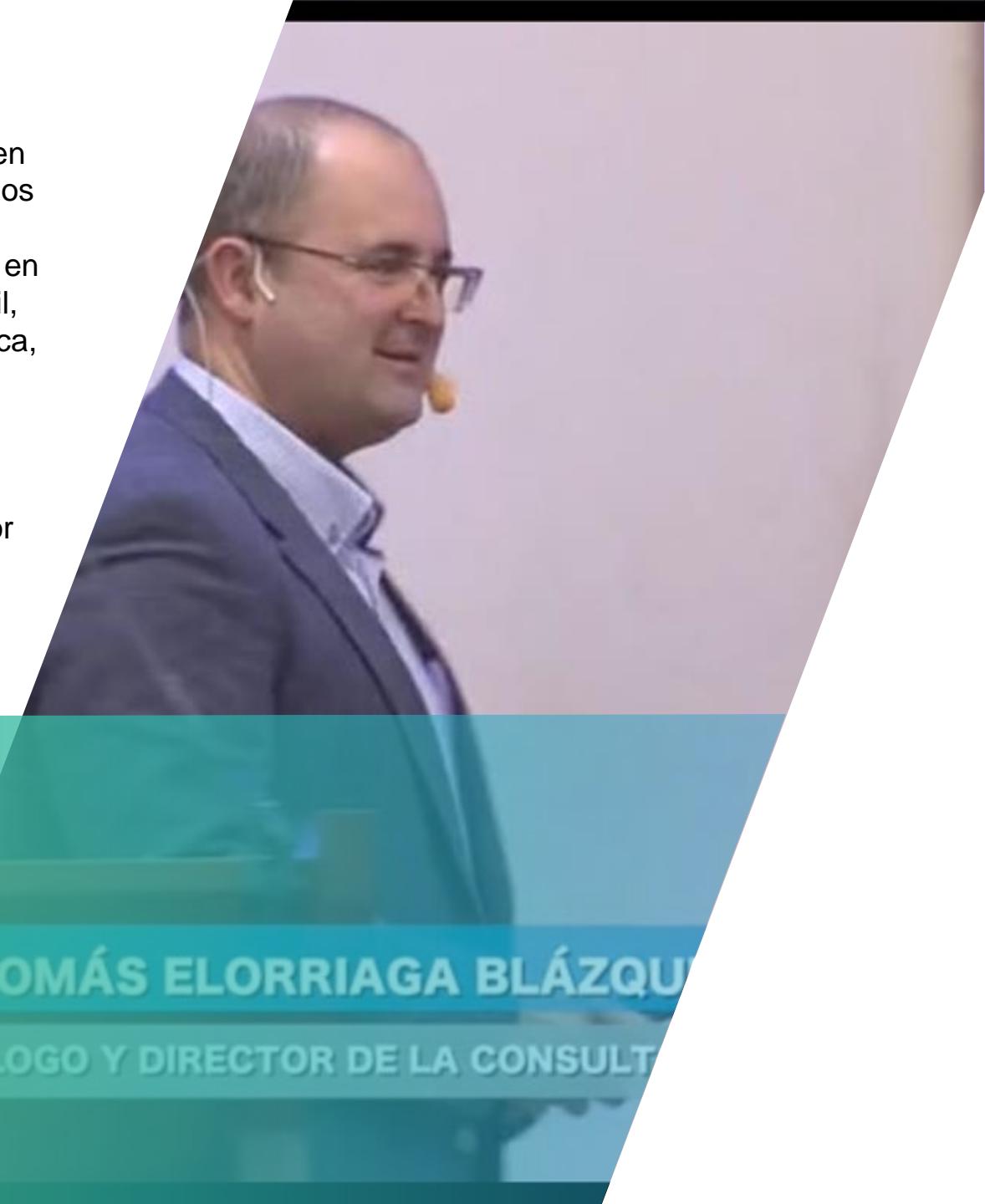
“

Tomas Elorriaga, Coach Ontológico, experto en Psicología Positiva, en Neurociencia y en Inteligencia Emocional. Estudioso apasionado de los vínculos entre el cerebro, la Felicidad , la Salud y el Bienestar psicofísico y psicosocial de las personas y empresas. Ha participado en diversos proyectos estratégicos en empresas del sector del automóvil, aeronáutica, electrodoméstico, máquina herramienta, industria química, servicios, comercio...

Me apasionan tanto la puesta en marcha de estrategias de negocio innovadoras como dinámicas de innovación en las organizaciones como las transformaciones organizativas que permitan generar mayor compromiso de las personas, y se convierte en valor a través del desarrollo de personas, equipos y negocios. Me apasiona también acompañar a los directivos en su desarrollo personal y profesional para alcanzar sus metas.

“

La mayoría de nosotros crecimos hablando un lenguaje que nos estimula a etiquetar, comparar, exigir, y emitir juicios mas que a darnos cuenta de los estamos sintiendo y necesitando.



D. TOMÁS ELORRIAGA BLÁZQUEZ

BIÓLOGO Y DIRECTOR DE LA CONSULTA



**“Dirigir esclavos obedientes es fácil.
Gobernar personas libres es
mas difícil pero mas satisfactorio y
duradero”**

Aristóteles

BANPRO

Innovación y Personas

① 944.540.612 / 606.393.345

✉ ainhua@banpro.es

“ El alcance de esta acción formativa,
puede diseñarse in-company.

Diseñamos soluciones a medida

”

www.banpro.es